

## TOTAL ACUMULADO 2014

## ESTADÍSTICAS DE VISITANTES A LA OFICINA DE TURISMO DE ARUCAS

PROCEDENCIA	Num.	%
GERMANOS	5.455	21,79%
ANGLÓFONOS	1.862	7,44%
BENELUX	806	3,22%
ESPAÑA	7.100	28,36%
ITALIA	1.074	4,29%
FRANCIA	2.128	8,50%
PORTUGAL	86	0,34%
SUIZA	123	0,49%
PAÍSES NÓRDICOS	1.394	5,57%
EUROPA DEL ESTE	511	2,04%
OTROS EUROPEOS	389	1,55%
NO EUROPEOS	1.001	4,00%
CANARIOS NO RESIDENTES	639	2,55%
RESIDENTES EN LA ISLA	2.053	8,20%
EXTRANJEROS DE PROC.DESC.	414	1,65%
COLECTIVOS ESPECIALES	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>25.035</b>	
<b>DÍAS ABIERTOS</b>	0	
<b>MEDIA/DIARIA</b>	#¡DIV/0!	
<b>MEDIA/MENSUAL</b>	2086,25	

FUENTE: OFICINA DE TURISMO DE ARUCAS

**TOTAL ACUMULADO 2014****ESTADÍSTICAS DE VISITANTES A LA OFICINA DE TURISMO DE ARUCAS**

PERFIL EDAD	Num.	%
INFANTIL (1-16)	3077	9,93%
JÓVENES (17-30)	2883	9,30%
ADULTOS (31-60)	16651	53,72%
MAYORES (+60)	8385	27,05%
<b>Total</b>	<b>30996</b>	

TRANSPORTE	Num.	%
A PIE	564	2,38%
COCHE ALQUILER	17884	75,36%
COCHE PARTICULAR	1038	4,37%
TRANSPORTE PÚBLICO	885	3,73%
GUAGUA T.O.	2364	9,96%
CRUCEROS	419	1,77%
OTROS MEDIOS	577	2,43%
<b>Total</b>	<b>23731</b>	

PERFIL TIPO	Num.	%
AMIGOS	3079	12,97%
FAMILIA	2284	9,62%
FAMILIA CON NIÑOS	3012	12,69%
GRUPO	3470	14,62%
PAREJA	11135	46,91%
INDIVIDUAL	757	3,19%
<b>Total</b>	<b>23737</b>	

FUENTE: OFICINA DE TURISMO DE ARUCAS

**TOTAL ACUMULADO 2014****ESTADÍSTICAS DE VISITANTES A LA OFICINA DE TURISMO DE ARUCAS**

LLEGADAS POR HORAS	Num.	%
DE 09:00 A 12:00 HORAS	8593	36,02%
DE 12:00 A 15:00 HORAS	10828	45,39%
DE 15:00 A 17:00 HORAS	4432	18,58%
<b>TOTAL</b>	<b>23853</b>	

INFORMACIÓN SOLICITADA	Num.	%
ALOJAMIENTO	110	0,36%
ARTESANÍA	42	0,14%
FOLLETOS	5944	19,39%
INFORMACIÓN GENERAL	15243	49,73%
INTERNET/WIFI	155	0,51%
MERCADO	89	0,29%
MERCHANDISING	23	0,08%
RESTAURANTE/ GASTRONOMIA	1472	4,80%
SENDERISMO	227	0,74%
SERVICIOS GENERALES	265	0,86%
VISITAR EDIFICIO/EXPOS.	744	2,43%
W.C.	3810	12,43%
ZONA COMERCIAL	98	0,32%
OTROS	2432	7,93%
<b>TOTAL</b>	<b>30654</b>	

FUENTE: OFICINA DE TURISMO DE ARUCAS

**TOTAL ACUMULADO 2014****ESTADÍSTICAS DE VISITANTES A LA OFICINA DE TURISMO DE ARUCAS**

<b>RECURSOS TURÍSTICOS</b>	<b>Num.</b>	<b>%</b>
CASA DE LA CULTURA	415	4,38%
CASAS CONSISTORIALES	95	1,00%
FÁBRICA DEL RON	3376	35,59%
IGLESIA DE SAN JUAN BAUTISTA	1590	16,76%
JARDÍN DE LA MARQUESA	459	4,84%
MONTAÑA DE ARUCAS	360	3,80%
MUSEO "LA CANTERA"	53	0,56%
PARQUE Y MUSEO MUNICIPAL	221	2,33%
INFO OTROS MUNICIPIOS	2916	30,74%
<b>TOTAL</b>	<b>9485</b>	

2013-2014

ESTADÍSTICAS DE VISITANTES A LA OFICINA DE TURISMO DE ARUCAS

## COMPARATIVA VISITANTES TOTALES ENTRE 2013 - 2014

MESES	2013	2014	VAR. 13-14	VAR.% 13-14
ENERO	2.528	2.516	-12	-0,47
FEBRERO	1.597	2.254	657	41,14
MARZO	1.758	2.310	552	31,40
ABRIL	1.475	2.040	565	38,31
MAYO	1.183	2.069	886	74,89
JUNIO	1.343	1.937	594	44,23
JULIO	1.730	1.871	141	8,15
AGOSTO	2.464	2.551	87	3,53
SEPTIEMBRE	2.272	1.996	-276	-12,15
OCTUBRE	2.865	2.298	-567	-19,79
NOVIEMBRE	2.264	1.654	-610	-26,94
DICIEMBRE	1.666	1.539	-127	-7,62
<b>TOTALES</b>	<b>23.145</b>	<b>25.035</b>	<b>1.890</b>	<b>8,17</b>

## RESUMEN ESTADÍSTICAS DE VISITANTES A LA OFICINA DE TURISMO DE ARUCAS 2014

**2014**

- En el año 2014 visitaron la Oficina de Turismo **25.035 personas**, 1.890 más que el año anterior (2013), lo que supone **un incremento del 8,17%** más de turistas, suponiendo una media de casi **2.100 turistas mensuales** que acuden a la Oficina de Turismo en busca de información turística del municipio.

- Este incremento se debe, por un lado al crecimiento de turistas llegados a Gran Canaria, que el pasado año batía un nuevo record con casi 3.600.000 turistas, un 5,71% más que el año 2013, y por otro lado, a la consolidación de los recursos humanos que prestan los servicios en el departamento de turismo, que ha posibilitado que la Oficina de Información permanezca abierta durante todos los meses del año, incluso viéndose reforzado también con personal en práctica y contratados mediante convenio con el Servicio Canario de Empleo, sobre todos los dos últimos meses del año.

- Los meses que **más visitas registraron** fueron **agosto y enero**, destacando los primeros 8 meses, donde se registró una espectacular subida que se vió reducida en los últimos meses del año donde se notó una reducción de las visitas con respecto al pasado año.

- **Por nacionalidades**, destacan las visitas de los turistas nacionales con un 28,3% del total de visitantes, seguidos por los germanos (21,7%) y destacando el aumento de los turistas franceses que los sitúan en la tercera nacionalidad en número de visitas a la Oficina de Turismo, con un 8,5% del total. Lo usuarios residentes en la isla con un 8,2% y los turistas de habla inglesa con un 7,4% son los siguientes en visitas, mencionando también a los turistas nórdicos (5,6%) y los italianos (4,3%).

- **Por edades**, el grupo más amplio fue el de los adultos (31-60 años), con un 53,72% del total de las visitas, seguidos del grupo senior (+60 años), que supuso un 27,05%, del grupo de los jóvenes (17-30 años) que registraron el 9,30%, que decrece con respecto al año 2013. Por último, el grupo de infantiles (1-16 años) representan el 9,93% de las visitas a la Oficina de Turismo.

- Por **tipología de grupo**, un 46,91% de los visitantes llegaron a la oficina en pareja, un 14,62% en grupo, seguidos de los grupos de amigos con un 12,97%, y en familia con niños un 12,69%. Solamente un 9,62% lo hicieron en familias (sin niños), y por último un 3,19% lo hacen solos.

- El principal **medio de transporte** sigue siendo el coche de alquiler, que cada vez cobra más protagonismo, con un 75,36% del total de las visitas registradas en la Oficina de Turismo, seguido del turista que acude en excursiones de turoperadores con un 10%. El resto de visitantes lo hacen en coche particular, transporte público y en excursiones de cruceristas, estos últimos con una presencia cada vez mayor con visitas al casco histórico de Arucas.

- Según las **estadísticas elaboradas por el Patronato de Turismo**, la Oficina de Turismo de Arucas es la que más visitas recibe después de las Oficinas de Maspalomas y del Aeropuerto, además, en diciembre pasado fue el principal lugar de destino de la mayoría de los turistas que acudieron a cualquiera de las oficinas de turismo de Gran Canaria, con un 37,38%, seguido de Tejeda con un 8,17% y de Ingenio con el 5,69%.

## RESUMEN ESTADÍSTICAS DE VISITANTES A LA OFICINA DE TURISMO DE ARUCAS 2014

- En cuanto a las **horas de llegadas a la Ciudad**, el intervalo que va desde las 12 hasta las 15 horas registran casi la mitad de los turistas que acuden a la Oficina, con un 47,34%, seguido de las visitas registradas entre las 9 y las 12 horas con un 36,38%. El resto de visitantes lo hacen de 15 a 17 horas, momento de cierre de la Oficina de Turismo.
- En relación a la **información solicitada** por los usuarios de la Oficina, destaca con casi el 50% la pregunta genérica de información general del municipio, y de los más importante, apoyado sobre todo en el plano de la ciudad. Le siguen los folletos y el uso de los servicios. Las preguntas por los restaurantes y en menor medida el alojamiento también son bastante comunes.
- En lo que respecta a los **recursos o atractivos turísticos** del municipio, destaca la **Fábrica del Ron Arehucas**, que recibe cada año la visita de más de 50.000 turistas (con un proyecto de ampliación de la visita turística a la fábrica que prevé superar los 100.000 visitantes al año), seguido de la **Iglesia de San Juan Bautista** y la **Casa de la Cultura**, que pretende mejorar su oferta turística con un proyecto que permitirá dinamizar el edificio como centro para la promoción y comercialización de la artesanía y productos locales. En menor medida, el **Parque y el Museo Municipal** y el **Jardín de la Marquesa**, son también centro demandados por los turistas que se acercan a la ciudad. Cabe destacar el aumento de turistas que se han interesado por subir a la **Montaña de Arucas**, a raíz de la reapertura del restaurante y los miradores de la Montaña el pasado mes de noviembre.
- Por otro lado, habría que mencionar la incorporación el pasado año de nuevos espacios museísticos, que se suman a los atractivos que ya contaba la ciudad, como el **Museo Etnográfico Barrio Antiguo**, coordinado por la Asociación Cultural Salsipuedes y el **Centro de Interpretación del Labrante**, un espacio que se abre de manera permanente después de muchos años de espera.
- Por último, no podemos olvidar las mejoras acontecidas en la costa de Arucas, con el galardón el pasado año de la Bandera Azul para las Playas de El Puertillo y los Charcones, que mejoran los servicios de estos espacios durante los meses de verano, siendo muy demandados por la población local y por los turistas, que buscan piscinas naturales en el norte de Gran Canaria.
- En resumen, se consolida Arucas como uno de los municipios de la isla que más turistas recibe durante el año, y el que más visitas registra en el norte de Gran Canaria, consolidando las cifras registradas durante el año 2013 que ya había sido espectaculares, con un incremento del 26% con respecto al 2012.

